<虚拟形象聊天室>

系统测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <10日/9月/2022年> | <1.0 > | < 进行了简单的黑盒测试> | <杨成昊 > |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

系统测试报告

# 简介

## 目的

（1）能够运用黑盒测试方法设计测试用例。

（2）对测试用例进行优化。

# 测试概要

选择聊天软件的2~3个重要的功能进行测试。建议系统测试进行浏览器兼容性测试、分辨率配置测试和功能测试。功能测试的内容包括登录、联系人列表、两人对话。

# 测试环境

普通PC电脑搭载Windows11系统

# 测试结果及分析

这次实验一共设计了22个测试用例，主要是针对登录，并且对话的内容功能进行测试，测试的用例并不是特别全面的，是采取了主要功能进行测试。并进行截图，主要采取了等价类的方法进行测试，主要功能均能成功，并且在出现错误输入的时候都给予了错误提示。

## 需求覆盖率及缺陷分布

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例 | | | | 测试记录 | |
| 用例编号 | 测试目的/对应需求 | 输入/预置条件 | 预期结果 | 操作过程 | 结果 |
| 1 | 浏览器兼容性测试 | 分别在俩个不同的浏览器，打开网页版 | 均都能成功登录 | 分别在俩个不同的浏览器上登录网页版的 | 都能成功登录 |
| 2 | 设置电脑桌面在不同的分辨率的时候运行情况 | 设置不同分辨率 | 均能正常运行，只是清晰程度不同 | 分别设置不同的分辨率，并运行，查看结果 | 成功 |
| 3.  登录测试 | 测试登录，当用户名和密码均正确时登录情况 | 输入正确的用户名，密码 | 成功登录 | 输入正确的用户名，密码 | 成功登录 |
| 4 | 测试登录当用户名正确但密码不正确时登录情况 | 输入正确的用户名，输入错误的密码 | 报错，不能成功登录 | 输入正确的用户名，输入错误的密码 | 不成功 |
| 5 | 测试登录当用户名不正确但密码正确时登录情况 | 输入错误的用户名，输入正确的密码 | 报错，不能成功登录 | 输入错误的用户名，输入正确的密码 | 不成功 |
| 6 | 测试登录当用户名密码均不正确时登录情况 | 输入错误的用户名，密码 | 报错，不能成功登录 | 输入错误的用户名，密码 | 不成功 |
| 7 | 测试登录只输入用户名不输入密码时登录情况 | 只输入用户名不输入密码 | 报错，不能成功登录 | 只输入用户名不输入密码时登录情况 | 不成功 |
| 8 | 测试登录只输入密码不输入用户名时登录情况 | 只输入密码不输入用户名 | 报错，不能成功登录 | 只输入密码不输入用户名 | 不成功 |
| 9 | 测试输入一个不存在的用户名，登录情况 | 输入一个不存在的用户名 | 报错，不能成功登录 | 输入一个不存在的用户名 | 不成功 |
| 10 | 测试找回密码功能 | 输入一个正确的用户名，点击找回密码按键 | 能正确找回密码 | 输入一个正确的用户名，点击找回密码按键 | 成功 |
| 11 | 测试一个不存在的用户是否能找回密码 | 输入一个不存在用户名，点击找回密码按键 | 报错，不能正确找回密码 | 输入一个不存在用户名，点击找回密码按键 | 不成功 |
| 12 | 测试自动登录 | 输入正确的用户名密码，并点击自动登录按钮 | 下次重新开启时系统会自动登录 | 输入正确的用户名密码，并点击自动登录按钮 | 成功 |
| 13 | 测试扫描二维码登录情况 | 点击右下角二维码扫描，用手机扫描 | 手机页面出现登录页面 | 点击右下角二维码扫描，用手机扫描 | 成功 |
| 14 | 测试能否创建好友分组 | 点击分组，右键创建分组 | 出现新的分组 | 点击分组，右键创建分组 | 成功 |
| 15 | 测试能否更改好友备注 | 点击好友名称右键，更改备注 | 成功更改备注，并且可以为空 | 点击好友名称右键，更改备注 | 成功 |
| 16 | 测试好友分组能否为空 | 更改好友分组备注 | 可以为空 | 更改好友分组备注 | 成功 |
| 17 | 测试最多创建好友分组是多少 | 一直创建新的还有分组 | 直到创建到一定数量则不能创建新的分组 | 一直创建新的还有分组 |  |
| 18 | 测试手机和电脑是否能同时登录 | 手机和电脑同时登录 | 取决于手机设置是否可同时与电脑在线 | 手机和电脑同时登录 | 成功 |
| 19 | 测试同时和多个人一起聊天 | 同时和多个好友一起聊天，打开窗口 | 可以同时和多个好友聊天 | 同时和多个好友一起聊天，打开窗口 | 成功 |
| 20 | 测试能否多人一起语音视频聊天 | 同时和多人语音视频聊天 | 可以同时和多人视频聊天 | 同时和多人语音视频聊天 | 成功 |
| 21 | 测试俩人对话，当有不文明词汇时是否能发送 | 给对方发送不文明词语 | 可以发送 | 给对方发送不文明词语 | 成功 |
| 22 | 搜索新的联系人 | 在搜索昵称查找联系人 | 可以查到 | 在搜索界面分别用号，昵称查找联系人 | 成功 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 测试结论与建议

系统测试是将经过[集成测试](http://baike.baidu.com/view/106652.htm)的[软件](http://baike.baidu.com/view/37.htm)，作为计算机系统的一个部分，与系统中其他部分结合起来，在实际运行环境下对[计算机系统](http://baike.baidu.com/view/1130583.htm)进行的一系列严格有效地测试，以发现软件潜在的问题，保证系统的正常运行。在具体的实验过程中，针对软件的各项功能进行了包括恢复测试、安全测试、压力测试。从各个方面检验软件的功能性能，从而找到其中的缺陷并且改进，得到功能更强大，更完善的软件。